

Estamos cambiando las líneas de servicio de plomo

Este paquete fue creado específicamente para ayudarlo a usted, nuestro cliente, mientras trabajamos para cambiar las líneas de servicio de plomo. Tenga en cuenta que, con su permiso, podemos cambiar su línea de servicio de manera oportuna con una interrupción mínima de su servicio.

LO QUE ENCONTRARÁ DENTRO:

- 01. Regla de plomo y cobre y hoja de proceso de línea de servicio**
- 02. Acuerdo de uso temporal (firme y devuelva)**
- 03. Sobre prepagado para devolver el acuerdo de uso temporal**
- 04. Consejos: Agua potable**
- 05. Instrucciones de enjuague de línea de servicio y plomería interna**
- 06. Agua Potable con plomo del Departamento de Salud del Condado de Oakland**

Si tiene alguna pregunta o desea hablar con alguien,
visítenos en www.oakgov.com/water o llámenos al (248) 858-4324.

Estamos cambiando las líneas de servicio de plomo

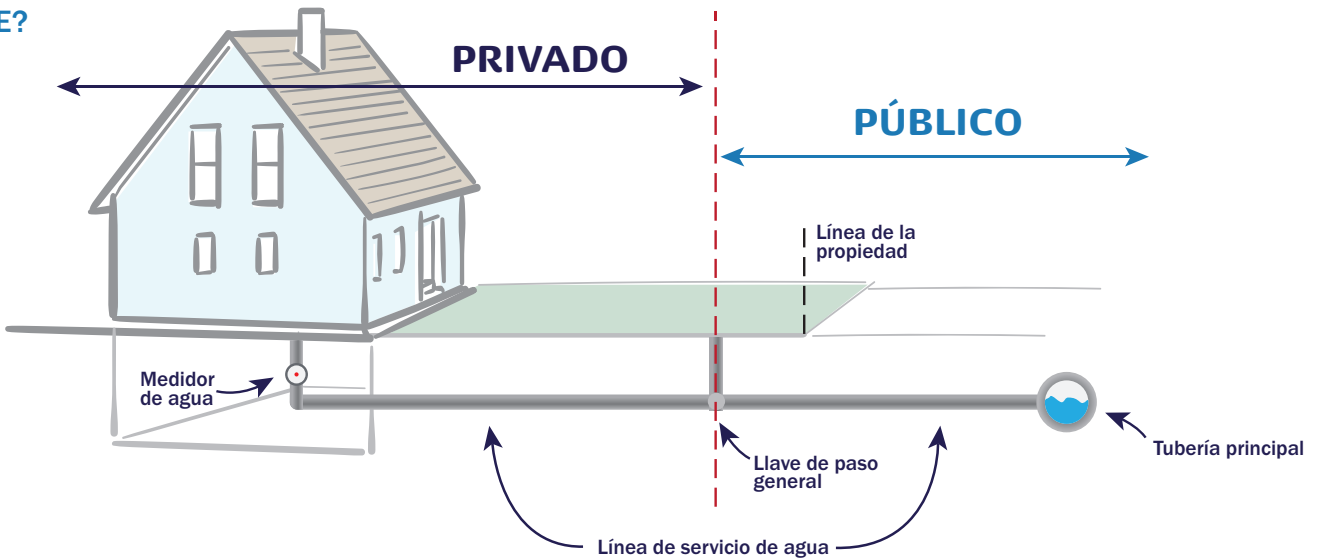
¿POR QUÉ?

La regla de plomo y cobre de Michigan establece que todas las líneas de servicio de plomo deben cambiarse dentro de los próximos 20 años. A través de nuestro Programa de cambio de líneas de servicio de agua, estamos cambiando las líneas de servicio de plomo y acero galvanizado en su área.

¿QUÉ?

Las líneas de servicio transportan agua desde la tubería principal debajo de la calle hasta su hogar. Si tiene una línea de servicio de plomo, es necesario un cambio completo. Un cambio completo implica el retiro de toda la línea de servicio en propiedad privada y pública, a expensas del sistema de agua.

¿DÓNDE?



¿CUÁNDO?

Nuestro Programa de Cambio de Línea de Servicio de Agua tiene como objetivo las áreas que se encuentran dentro de la próxima construcción planificada. Para programar una cita para una inspección de su línea de servicio, llame al (248) 858-4324.

¿CÓMO FUNCIONA ESTE PROCESO?

1. El equipo de mantenimiento de agua del WRC deberá ingresar a su hogar para verificar el material de la tubería de la línea de servicio y la ubicación del medidor.
 - a. Si su línea de servicio **no es** de plomo o acero galvanizado, no se requiere ninguna otra acción.
 - b. Si su línea de servicio **es** de plomo o acero galvanizado, nuestro equipo trabajará con usted para programar una cita para cambiar toda su línea de servicio, desde la tubería principal hasta el medidor de agua.
2. El Acuerdo de uso temporal incluido en su paquete debe firmarse antes de cualquier trabajo. Léalo y devuelva su copia firmada lo antes posible.
3. El equipo de mantenimiento de agua del WRC y el contratista aprobado por el WRC vendrán al sitio para reemplazar su línea de servicio existente con una línea de servicio de cobre.
4. Toda la propiedad será restaurada
5. La parte de la línea de servicio entre la llave de paso general y su hogar seguirá siendo de su propiedad.

Llame al (248) 858-4324 para programar una cita lo antes posible.

Acuerdo de uso temporal



Dirección de la propiedad: _____ No. de identificación fiscal: _____

Propietario/Ocupante(s): _____

EL PROPIETARIO(S)/OCUPANTE(S) ENTIENDE Y ACEPTA LO SIGUIENTE:

1. Yo/Nosotros, el (los) propietario/ocupante(s) abajo firmante(s), otorgamos permiso al Comisionado de Recursos de Agua del Condado de Oakland, a sus representantes o contratistas (referidos colectivamente como "WRC") a ingresar a las instalaciones identificadas anteriormente para reemplazar la parte privada existente de la línea de servicio de agua que se extiende desde la parada de la acera en la línea de la propiedad hasta el medidor de agua ubicado dentro del predio (en adelante, el "proyecto").
2. Para completar el proyecto descrito en el párrafo 1, estoy/estamos de acuerdo en permitir que WRC acceda al sistema de suministro de agua existente, el camino de acceso existente, las áreas de césped y el área del sótano o del medidor, según sea necesario hasta que se complete el trabajo.
3. Al finalizar el proyecto, WRC restaurará las instalaciones de la siguiente manera:
 - a. Toda el área establecida de césped que esté dañada como resultado del proyecto se reparará con tierra vegetal, semillas y abono.
 - b. Cualquier parte del camino de la entrada existente que se haya dañado como resultado del proyecto se reparará y restaurará con materiales similares y con el grosor correspondiente.
 - c. Los árboles o jardines, si los hay, serán preservados y protegidos durante el proyecto. Cualquier árbol o jardín dañado debido al proyecto se restaurará con un material de plantación estándar de viveros de especies iguales o similares.
4. Yo/Nosotros entendemos y reconocemos al firmar este acuerdo que el reemplazo de la línea de servicio privado de agua, como se identifica en el párrafo 1, no constituye ninguna responsabilidad adicional de esta línea de servicio privado de agua por parte de WRC. Sin embargo, el WRC garantizará la línea de servicio privado de agua durante UN año después de la construcción. La línea de servicio privado y la plomería interior y drenaje siguen siendo propiedad privada del Propietario de la vivienda y continúan siendo responsabilidad total del Propietario de la vivienda en todo momento, ahora y en el futuro.

FIRMA DEL PROPIETARIO(S)/OCUPANTE(S):

Nombre en imprenta

Fecha

Firma

Número de teléfono

WRC SOLO:

Método recibido (encierre uno en un círculo): Correo electrónico Fax En persona Otro

Revisado por

Fecha

COMO MANTENER LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE EN SU CASSA

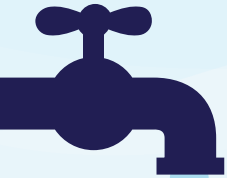
Una responsabilidad compartida

Mantener la calidad del agua potable es una responsabilidad compartida entre el proveedor de agua y el residente.

Nos comprometemos a...

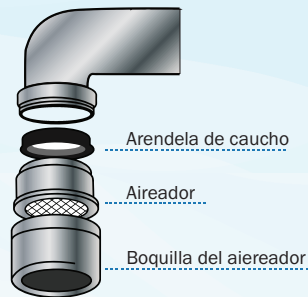
- Proteger la salud y el bienestar público.
- Entregar la misma agua limpia y de alta calidad que siempre entregamos.
- Brindar una mayor educación pública.

Para mantener o mejorar la calidad del agua en el hogar, hay algunas cosas que debe recordar hacer regularmente:



Retire y limpie su aireador cada 6 meses.

El aireador es esa boquilla en el extremo de su grifo, y es importante quitarlo y limpiarlo cada seis meses.



Además, si ha realizado trabajos de plomería, retire y limpie los aireadores de cada grifo para eliminar las partículas que se acumulan.

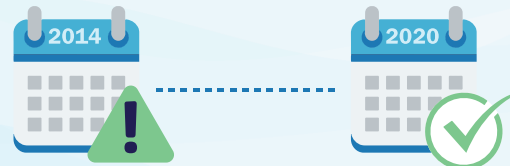
Enjuague el agua que ha estado en sus tuberías.

Durante la noche, el agua se queda estancada en sus tuberías. Y cuanto más tiempo permanezca allí, más metal puede contener. Por lo tanto, enjuague sus tuberías dejando correr el agua fría durante varios minutos antes de usarla.



Cambie grifos, accesorios o válvulas de antes de 2014.

Incluso si los grifos, accesorios y válvulas marcados como "sin plomo" vendidos antes de 2014 pueden contener niveles de plomo más altos que la tolerancia actual de 0.25%. Tal vez sea hora de cambiar.



Beber y cocinar con agua fría

Solo use agua fría para beber o cocinar. El agua caliente puede permanecer durante largos períodos de tiempo en un calentador de agua caliente y puede contener metales disueltos.

Recursos puros

www.oakgov.com/waterquality

INSTRUCCIONES DE ENJUAGUE DE LA LÍNEA DE SERVICIO Y PLOMERÍA INTERNA

ESTIMADO CLIENTE DE AGUA:

El Comisionado de Recursos Hídricos desea informarle que recientemente realizamos un trabajo de rutina en el sistema de agua y que su línea de servicio de agua puede necesitar un enjuague. Recomendamos que enjuague las tuberías internas para eliminar las partículas que puedan haberse desprendido dentro de sus tuberías.

Siga las instrucciones a continuación para mantener la calidad del agua en su hogar:

- 1.** Abra la llave de agua al aire libre más cercana a la línea de servicio que ingresa a su hogar. Deje que corra durante aproximadamente 10 minutos. Luego, repita este mismo proceso en todos los grifos dentro de su hogar usando solo el grifo frío. Comience con los grifos en el nivel más bajo de la casa. Asegúrese de quitar los aireadores del grifo en los grifos interiores (una pequeña boquilla que se atornilla en el grifo) antes de abrir el agua.
- 2.** Si no hay una llave exterior, comience en la llave interior más cercana a su medidor de agua después de quitar el aireador.
- 3.** Continúe con los grifos de agua fría en el nivel más bajo de su hogar después de quitar los aireadores y sistemáticamente abra completamente los grifos en todo su hogar.
- 4.** Deje correr el agua fría durante al menos 10 minutos desde cada grifo. No olvide incluir sus bañeras y duchas.
- 5.** Cierre cada grifo comenzando con los ubicados en el nivel más alto de su hogar.
- 6.** Limpie y reinstale todos los aireadores de grifos.

Durante este proceso:

- Evite consumir el agua. Este proceso de enjuague está destinado a remover el sedimento de sus tuberías para enjuagarlo. Después de completar este proceso, puede usar el agua como de costumbre.
- No use agua caliente ni abra los grifos de agua caliente.
- No use una máquina de hielo ni un dispensador de agua filtrada.

Gracias por su cooperación.

COMISIONADO DE RECURSOS DE AGUA DEL CONDADO DE OAKLAND